

Podmínky spolupráce

Objednání, platby, přesuny lekcí, storno a vaše spotřebitelská práva.

1. Kdo lekce poskytuje

Lenka Čiháková, IČO 14173506, sídlo Kalská 1231, 190 16 Praha 9 - Újezd nad Lesy, zapsaná v živnostenském rejstříku. Kontakt: svobodavpohybu@gmail.com, 739 289 324.

Poskytují individuální, párové a skupinové pohybové lekce a programy. Nejde o zdravotní péči, fyzioterapii ani lékařskou diagnostiku. Výsledky jsou individuální; nezaručuji odstranění obtíží ani výsledek v určité době.

2. Objednání a cena

Zpráva se zájmem o lekci je nezávazná poptávka. Spolupráci obvykle domlouváme po úvodním pohybovém zhodnocení. Před objednáním dostanete konkrétní nabídku s obsahem, rozsahem, místem, termínem nebo obdobím, celkovou cenou, platbou a těmito podmínkami včetně informací o odstoupení. Smlouva vzniká doručením vaší zprávy, ve které výslovně přijmete tuto konkrétní nabídku, přes WhatsApp nebo e-mail. Následně vám potvrdím sjednanou spolupráci a předám podmínky jako soubor, který si můžete uložit. Do přijetí nabídky je ústní rozhovor jen přípravou spolupráce; konkrétní termín se závazně rezervuje až přijetím nabídky. Při čistě osobním sjednání lze nabídku přijmout podpisem dohody. Úvodní placená lekce má vlastní předem potvrzenou nabídku a není podmíněna zakoupením další spolupráce. Při změně nabídky vám pošlu novou nabídku k přijetí. Pokud si strany v konkrétním případě prokazatelně sjednají jiný způsob uzavření smlouvy, rozhoduje tato dohoda a zákon.

Ceny jsou konečné pro sjednaný rozsah. Nejsem plátcem DPH. Případnou lekci u vás a příplatek za výjezd si odsouhlasíme před objednáním.

U programu pro záda první lekce trvá 90 minut, ostatní 60 minut. Varianta zahrnuje 8 nebo 16 lekcí v osmi týdnech; rozsah domácího cvičení, videí a podpory uvedu v nabídce.

Zaváděcí ceny 8 900 Kč / 16 400 Kč platí pro prvních deset potvrzených závazných objednávek programu, nejpozději do 31. 10. 2026. Dostupnost potvrdím před objednáním. Běžné ceny jsou 9 900 Kč / 17 900 Kč.

3. Platby

Jednotlivou lekci platíte po jejím absolvování převodem podle faktury obvykle se splatností dva kalendářní dny od vystavení, nebo v hotovosti proti příjmovému dokladu. U vyšší částky lze předem dohodnout splatnost dva až deset kalendářních dnů; konkrétní datum uvedu na faktuře. Toto pravidlo nemění sjednané splátky balíčků, programu a kurzů.

Balíčky, osmitýdenní program a skupinové kurzy můžete zaplatit najednou nebo ve dvou splátkách po 50 % bez navýšení:

- Celá cena nebo první polovina před první lekcí; u pevného kurzu před první plánovanou lekcí.
- Druhá polovina do 25. dne následujícího kalendářního měsíce po první absolvované lekci; u pevného kurzu rozhoduje první plánovaná lekce. Jeho absence splatnost neposouvá.

Konkrétní částky a data obdržíte před objednáním. Při prodlení druhou splátkou připomenou a poskytnu dalších sedm dní. Poté mohu pozastavit další lekce a podporu. Dodatečná lhůta běží od doručení výzvy,

kteřá uvede částku, datum splatnosti a následky. Pozastavení vám oznámím předem; neprovedené lekce kvůli němu automaticky neodečítám ani neúčtuji jako storno. U individuálního balíčku či programu se doba pozastavení do platnosti nepočítá. U pevného kurzu vypořádáme neposkytnuté lekce podle jeho poměrné ceny; nenutím vás uhradit kurzovou lekci, na kterou jsem vám kvůli pozastavení neumožnila vstup. Po úhradě domluvíme pokračování podle kapacity. Pokud prodlení trvá, mohu po písemné výzvě a dodatečné přiměřené lhůtě smlouvu v neposkytnuté části ukončit; vyúčtuji pouze poskytnuté lekce a oprávněné storno, vrátím přeplatek a zruším původní nevýúčtovaný zbytek ceny. Bez dalšího poplatku za prodlení.

4. Přesuny a storno samostatných lekcí

Termín můžete bezplatně přesunout nebo zrušit alespoň 24 hodin předem. Náhradu domluvíme podle dostupnosti a v rámci platnosti balíčku či programu, případně sjednaného prodloužení.

Při zrušení méně než 24 hodin předem bez přiměřeného důvodu nebo nedostavení se bez omluvy nevzniká nárok na náhradu ani vrácení ceny. Z balíčku se odečte jedna lekce; neuhrazená jednotlivá lekce se účtuje sjednanou cenou. Stejnou lekci neúčtuji dvakrát. Náhlou nemoc a závažnou událost řešíme individuálně, včetně situace, která objektivně znemožnila včasné oznámení. Za závažný důvod považuji zejména náhlou nemoc či úraz nebo mimořádnou rodinnou událost, které brání účasti. Ozvěte se co nejdříve, jakmile je to možné; diagnózu ani lékařskou zprávu automaticky nevyžaduji. Při uznaném důvodu storno neuplatním a domluvíme náhradu nebo prodloužení. Pokud uvolněný termín obsadím jiným platícím klientem, storno snížím o náhradní příjem za tento termín, nejvýše na nulu. Storno není další platba navíc k již odečtené lekci.

Pozdní příchod neprodlužuje rezervovaný čas, pokud se nedomluvíme jinak. Storno se nepoužívá jako sankce za zákonné odstoupení.

Pokud ruším já, lekce nepropadá. Nabídnou náhradu a podle potřeby prodloužím platnost. Pokud se na náhradě nedohodneme, vrátím uhrazenou cenu neposkytnuté části.

5. Balíčky a osmitýdenní program

Balíček pěti individuálních lekcí platí dva měsíce, deseti individuálních lekcí čtyři měsíce od první absolvované lekce. Čerpací permanentky deseti otevřených skupinových lekcí mají podle nabídky platnost tři měsíce od první absolvované lekce, nikoliv čtyři; u pevných kurzů rozhoduje jejich rozvrh. Tyto rozdíly musí být uvedeny v konkrétní nabídce. Zahájíte jej do měsíce od objednání, pokud se nedomluvíme jinak. Pokud nezačnete, připomenu domluvu a dám dalších 14 dní na sjednání začátku nebo odkladu. Dodatečná lhůta běží od doručení upozornění. Pokud ani poté nereagujete, oznámím ukončení nezahájeného balíčku a do 14 dnů vrátím přijaté platby; peníze za neposkytnutý balíček automaticky nepropadají.

Při včas oznámené nemoci prodloužím balíček o dobu, kdy nemůžete cvičit. U programu přesuneme zbývající lekce a prodloužíme také podporu. Během dohodnutého přerušení je pravidelná podpora pozastavena; přestávka se nezapočítává do osmi týdnů. Nové termíny a konec si potvrdíme. Diagnózu ani lékařskou zprávu automaticky nevyžaduji. Překážku oznamte bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy o ní víte a můžete se ozvat, zpravidla ještě během platnosti. Pokud ji objektivně nemůžete oznámit, řešíme ji po odpadnutí překážky. Oznámení náhlé nemoci méně než 24 hodin předem samo neznamená zamítnutí výjimky; běžnou absenci bez závažného důvodu řeší pravidla storna.

Pokud nemoc nebo jiný uznaný závažný důvod znemožní pokračování i po projednání prodloužení, můžeme spolupráci ukončit a vypořádat nevyčerpanou část. Toto dobrovolné vrácení neplatí při pouhé změně zájmu.

U všech balíčků a osmítýdenního programu vychází cena jedné lekce ze sjednané celkové ceny dělené počtem lekcí. Sjednaná podpora je zahrnutá v ceně lekcí a při vypořádání se samostatně neodečítá ani nedoúčtovává. Pokud nabídka obsahuje první lekci v délce 90 minut a ostatní 60 minut, dodatečných 30 minut první lekce je bonus bez příplatku. Při vypořádání mají všechny lekce stejnou poměrnou hodnotu; bonus se dodatečně neúčtuje ani se kvůli němu nemění váha první lekce. Odečtou se absolvované lekce a oprávněné storno, bez zpětného zdražení a dvojího účtování. U splátek porovnáme tuto cenu se skutečnou úhradou: vrátím přeplatek, případně vyúčtuji pouze rozdíl; původní zbývajících splátek nepřiřítám celou navíc. Přeplatek vrátím do 14 dnů od dohodnutého ukončení. Pokud ruším samostatnou lekci nebo neposkytnutou část já a nedohodneme se na náhradě, vratku provedu do 14 dnů od potvrzení, že náhrada nebude poskytnuta. Vyúčtování vám pošlu s uvedením ceny a počtu započtených lekcí, úhrad a výsledného přeplatku či doplatku. Případný doplatek je splatný do 14 dnů od doručení vyúčtování. U zákonného odstoupení se neuplatňuje storno a úhrada již poskytnutého plnění se řídí oddílem Odstoupení.

Čtrnáct dní před koncem balíčku připomenu datum konce a počet zbývajících lekcí. Pokud přes upozornění nereagujete a balíček bez sjednaného prodloužení vyprší, pozdější žádost sama nezakládá nárok na náhradu ani vratku. Výjimkou je zejména závažná překážka znemožňující včasné oznámení nebo neposkytnutí služby z mé strany. Pokud jsem vám během platnosti nenabídla reálné možnosti vyčerpat sjednaný rozsah, platnost prodloužíme, nebo vyúčtujeme neposkytnutou část; samotné uplynutí doby v takovém případě není důvodem k propadnutí platby. Pravidlo o konci platnosti uplatním pouze tehdy, bylo-li předem sjednáno a službu bylo možné skutečně čerpat.

6. Kurzy s pevnými termíny

Běžná absence neposouvá kurz a nezakládá automatický nárok na náhradu ani vratku. Pravidlo přesunu 24 hodin předem se na běžné absence v pevném kurzu nevztahuje. Při opakovaných absencích mohou podle možností nabídnout individuální náhradu bez doplatku; předem potvrdíme délku a konkrétní nahrazované lekce.

Pokud zruším kurzovou lekci, pokusím se se skupinou domluvit náhradu. Pokud ji nenajdeme nebo vám nevyhovuje a nepřijmete ji, vrátím poměrnou cenu lekce do 14 dnů od potvrzení nenahrazení.

Při dlouhodobé nemoci nebo jiném uznaném závažném důvodu bránícím pokračování lze účast ukončit. Poměrnou cenu zbývajících lekcí vrátím do 14 dnů od potvrzení ukončení. Běžné předchozí absence se zpětně neproplácejí. Pro výpočet zbývajících lekcí rozhoduje den, kdy mi doručíte žádost a popis závažné překážky; lze sjednat pozdější den. Pokud podmínky uznaného ukončení nejsou splněné, vysvětlím to bez zbytečného odkladu. Při objektivní nemožnosti dřívějšího oznámení zohledníme konkrétní okolnosti. Vyúčtování nemůže být odsunuto jen mou nečinností. U kurzových splátek se porovná skutečná úhrada s poměrnou cenou započtené části; původní zbytek splátky se nepřiřítá navíc.

Pokud zruším celý kurz před začátkem, vrátím všechny úhrady a zbývajících splátek se neplatí. Při ukončení v průběhu vyúčtuji poskytnutou část, upravím zbývajících splátek a vrátím uhrazenou neposkytnutou část do 14 dnů od oznámení.

7. Děti, bezpečnost a natáčení

Dětské lekce a potřebné souhlasy domlouvám se zákonným zástupcem. U mladších dětí přibližně do pěti let zůstává doprovod celou lekci. Starší dítě může být bez doprovodu po domluvě a podle schopnosti zvládnout lekci.

Dítě předám zástupci nebo předem určené osobě. Samostatný odchod musí být výslovně dohodnutý s ohledem na věk a schopnosti dítěte. Domluvu zaznamenáme; při pochybnosti ověřím předání se zástupcem. Pokud dítě není včas vyzvednuto, zavolám zákonnému zástupci a domluví čas vyzvednutí,

případně předání předem pověřené osobě. Do bezpečného předání dítě zůstává pod mým dohledem. Pokud se nedaří zastihnout zástupce ani zajistit bezpečné předání, obrátím se na Policii ČR a budu postupovat podle jejích pokynů. Při bezprostředním ohrožení nečekám.

Zdravotní dokumentaci neposílejte e-mailem, WhatsAppem ani jinou elektronickou cestou. Pokud je relevantní pro domluvu cvičení, přineste ji osobně k nahlédnutí. Lenka dokument prohlédne a ihned vrátí; nepřebírá jej do úschovy, nekopíruje ani nefotografuje. Do papírového klientského dotazníku si zapíše pouze zdravotní omezení a případná lékařská doporučení potřebná pro nastavení cvičení, podle samostatného výslovného zdravotního souhlasu. Dokumenty nenahrazují odborné lékařské posouzení. Při nevyžádaném zaslání Lenka dokument dále nesdílí a zajistí bezpečné odstranění z vlastních úložišť; její odpovědnost za vlastní nakládání s údaji tím není vyloučena. Nezbytný podklad ke konkrétnímu právnímu nároku může mít odlišný zákonný režim; nejde o plošné uchování dokumentace pro jistotu. Sdělte pouze omezení relevantní pro cvičení a upozorněte na bolest nebo nevolnost. Lekci upravíme či přerušíme; potíže vyžadující odborné posouzení konzultujte s lékařem.

Zdravotní záznamy řeší samostatná informace a výslovný souhlas. Natáčení klienta je dobrovolné; lze cvičit bez něj nebo natočit ukázkou lektorky. Pracovní video a marketing mají oddělená oprávnění. Výukové materiály slouží k osobnímu domácímu cvičení; veřejné či komerční použití vyžaduje svolení nositelů práv.

8. Odstoupení při objednání na dálku nebo mimo obchodní prostory

Jako spotřebitel můžete od takto uzavřené smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Smluvně tuto možnost poskytují i u termínových pohybových lekcí a kurzů, na které by se jinak mohla vztahovat výjimka pro volný čas podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku; nejde o tvrzení, že všem těmto službám takové právo automaticky dává zákon. Zákonná delší lhůta či další práva zůstávají zachována; při organizované prodejní akci nebo nevyžádané návštěvě doma činí zákonná lhůta 30 dnů, pokud je podle zákona dána.

Lhůta běží ode dne následujícího po uzavření smlouvy. Pro její dodržení stačí oznámení prokazatelně odeslat před uplynutím lhůty. Napište na svobodavpohybu@gmail.com nebo zašlete jednoznačné oznámení na sídlo; lze využít přiložený formulář, ale není povinný. Stačí jméno a označení služby, abych mohla smlouvu dohledat. Nemusíte uvádět důvod ani budoucí datum ukončení. E-mail není jedinou přípustnou formou zákonného oznámení.

Platby vrátím do 14 dnů od obdržení oznámení stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud výslovně nedohodneme jiný způsob bez dalších nákladů. Za odstoupení neúčtuji storno; neabsolvované lekce se pro tento účel nepovažují za poskytnuté. Zbývající cena poskytnuté části se neplatí.

Službu před uplynutím této lhůty začnu jen na vaši samostatnou výslovnou žádost; u smlouvy mimo obchodní prostory ji zaznamenáme v textové podobě. Předem vás poučím o důsledcích. Pokud pak odstoupíte, za zákonných podmínek uhradíte pouze poměrnou cenu plnění skutečně poskytnutého do odstoupení. U balíčku a programu vychází cena lekce ze sjednané ceny dělené počtem lekcí; delší první lekce má stejnou cenu a podpora se neúčtuje zvlášť. Částečně poskytnutou lekci započtu nejvýše poměrně k jejímu sjednanému času. Bez potřebné žádosti či poučení nepožaduji úhradu, kterou zákon nepřipouští. Tato pravidla platí také pro výše poskytnutou smluvní možnost u termínových služeb.

Právo po úplném poskytnutí služby zaniká pouze při splnění zákonných podmínek, zejména předchozí výslovné žádosti/souhlasu se zahájením, poučení a vašeho vzetí zániku práva na vědomí. Smluvní možnost u termínových služeb zaniká za stejných podmínek. Jedna absolvovaná lekce není úplným poskytnutím celého balíčku/programu. Pokud jsou videa jen podpůrným materiálem ke cvičení, jejich zaslání samo neruší právo odstoupit od celé spolupráce; případné samostatné digitální produkty mají vlastní nabídku a poučení a tento text je neuvádí do prodeje.

Při čistě osobním sjednání v obchodních prostorách automatické 14denní odstoupení bez důvodu nevzniká; uplatní se sjednané možnosti zrušení/ukončení a zákonná práva. Dobrovolné předčasné ukončení kvůli závažné překážce se řeší podle předchozích oddílů, nikoliv jako náhrada zákonného odstoupení.

9. Reklamace a řešení sporů

Reklamaci můžete uplatnit e-mailem, na sídle nebo osobně. Popište službu, termín, vadu a požadované řešení; formulář není povinný. Vydám písemné potvrzení o přijetí a následně o vyřízení, případně odůvodnění zamítnutí.

Reklamaci včetně odstranění vady vyřídím a oznámím výsledek nejpozději do 30 dnů, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Podle povahy vady máte zákonná práva na nápravu, slevu či odstoupení. Po marném uplynutí lhůty můžete odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Pokud spor nevyřešíme přímo, můžete využít mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh lze podat do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u poskytovatelky. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno.

Těmito podmínkami nejsou omezena zákonná práva, zejména odstoupení, reklamace ani náhrada újmy. Pro smlouvu platí verze předaná při objednání; pozdější změna webu ji sama nemění.

Verze 7. 10. 2026. Použije se pro nabídky, ke kterým je přiložena tato verze; nepůsobí zpětně na již uzavřené smlouvy.

Formulář pro odstoupení od smlouvy